（デイサービス）部門　部門方針・行動計画

2011年度　部門スローガン

「見える」介護サービスで新規利用者の確保

2011年度　部門数値目標

	目標項目と数値基準（ここまで出来たらA評価）〈左は項目　右は数値〉		上半期目標	上半期結果	下半期目標	下半期結果
目標項目と数値指標①	1日平均利用者数（H22年上期は80%、下期平均稼働率60%）	年間80%1日平均利用者数32名	1日平均目標88% 利用者数35．2名		1日平均目標70% 利用者数28名	
目標項目と数値指標②	登録者数 既存71名 予防27名	年間利用者数 既存80名/予防30名	既存83名 予防32名		既存78名 予防28名	
目標項目と数値指標③	入浴利用者数85%及び個別機能訓練加算90%	年間入浴者数　90% 1回50円　　年間個別数90%　1日27円	入浴95% 個別95%		入浴85% 個別90%	

チェック欄は3ヶ月に1回は実施状況をチェックし、未実施なら、新たな行動予定を次の四半期計画に入れる　　四半期の実行予定は、どの会議や期限までに、何を実施するかのチェック予定を記入する

今年度戦略的な取り組み

	部門方針	重点具体策及び実施項目（準備、仕掛け、段取り）	責任者又は主担当	第1四半期中に何処まで進める（チェックできる具体的な予定、大よその月度も入れる）		第2四半期中に何処まで進める（チェックできる具体的な予定、大よその月度も入れる）	第3四半期中に何処まで進める（チェックできる具体的な予定、大よその月度も入れる）	第4四半期中に何処まで進める（チェックできる具体的な予定、大よその月度も入れる）
				4月～6月		7月～9月	10月～12月	1月～3月
1	新規利用者の確保	①PRできる箇所のビジュアルパンフと実務PR的な冊子（利用者の声、改善事例等）作成 ②事業所への配布 ③〇〇へも配置させていただく。	☆S課長 Y主任 H主任	実行予定	①レイアウトと記載内容の確定（5月前半） ②サービス時の写真撮影や苑庭での活動、露天風呂使用時のPRできるものをまとめる。（写真撮影は5月下旬まで） ③利用者に対して今までに改善できたもの改善内容などのまとめ。 ④事業所配布（6月～）	・パンフ編集方針（掲載コンテンツ）の決定（Y）（眺望のよい苑庭、化粧衣装の回帰療法、食事、自立レク、天然温泉、音楽療法…基本は自然療法とリラクゼーション） ・食事は照明付でデイで撮影する ・パンフ作成…9月15日まで	・各事業所へパンフを配布（居宅、包括、病院、民生委員、郵便局への設置、温泉設置）	
				結果C H	写真は撮影したが、パンフ作成まだ	パンフは作成済み。		
2	入院した利用者へのフォローアップ	①長期入院者及び短期入院者の把握をする。 ②復帰可能なご利用者を把握し訪問する。	☆S課長 K	実行予定	①復帰可能な13名様のご自宅や病院を訪問し施設での行事予定表などを渡し皆がお待ちしている事を伝える。（100均の脳トレを土産に）	8月から入院中の利用者へ状況確認の継続		
				結果C H	2件訪問（K）。入院中の利用者も復帰予定。	予定通り退院している。退院して入所に変わった利用者もいる		
3	ケアマネを招待した現場見学会	①パンフ作成後に3か月1回季節メニュー作成時に開催 ②見学会は、音楽療法開催時	☆Y主任 H主任 S看護師	実行予定	①栄養課との連絡調整をする。（4月下旬から撮影開始）撮影はデイ ②音大講師との事前打ち合わせをし、見学者にも参加できる活動を開催していただく。 ③ケアマネへ開催要項の案内 ④6月16日現場見学会実施（ケアマネ試食会つき）	①10月中旬開催で、ケアマネへの案内を9月中旬 ②パンフが9月作成するので、配布と秋メニュー試食会、シルバーリフレッシュ講演or音楽療法の現場見学会	OKなら ①経営戦略会議でデイと栄養との試食会決定 ②12月中　冬メニューで試食会見学会実施 ③シルバーリフレッシュ講演、DVD　or音楽療法の現場見学会	①経営戦略会議でデイと栄養との試食会決定（栄養課へ施設長から指示） ②2月中　春メニューで試食会見学会実施 ③シルバーリフレッシュ講演、DVD　or音楽療法の現場見学会
				結果C H	未実施	未実施		
5	自立参加型レクの導入	①利用者の経歴や特性を把握 ②利用者を主人公にしたレク開発（利用者に運営してもらい、やる気につなげる） ③音楽療法をベースにしたレクの充実	☆K W O	実行予定			①相談員を中心に利用者からの聞き取りをし各個人の得意分野のまとめを今出来る事を探し出す（相談員が家族から聞き出してもらう）‥ ②皆で参加できる音楽の取り入れをする。特技一覧表を作成（H24年度から導入）	①利用者が自立レクをすれば、ポイントとしてマッサージ券を配布する
				果C H結	未実施	下調査済み。いくつか試し実施（集合レク以外でハンドベル、水絵、マッサージ） 特技一覧は未作成		
6	出張による介護教室の開催	①老人会に勉強会カリキュラムを提案する ②健康教室、介護教室等の企画	☆S看護師 K H	実行予定			①事前にデイサービス内で勉強会を開催し内容の検討を行う。 ②グループホームより近隣の老人会を紹介してもらい趣旨の説明をする。（地区ごと老人会の担当決めとアタック一覧の作成）	来期実施予定に入れる
				結果C H	未実施		未実施	
7	チーム運営による全員参加型会議の実施	①YG、HTの2グループリーダー中心のミニミーティングの開催 ②SM、YG、HT3名によるデイ幹部会の開催	①H、K、GF ②Y，G、T	実行予定	①第2第4月曜日に2グループのミニミーティング ②第3月曜か火曜日に幹部会記録を残す。			
				結果C H				